



# Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo

FESPSP

## PLANO DE ENSINO

### I. IDENTIFICAÇÃO

<b>DISCIPLINA</b>	<b>Administração da Produção e Operações</b>	<b>CARGA HORÁRIA</b>	<b>72 h/a</b>
<b>CURSO</b>	<b>Administração</b>	<b>SEMESTRE</b>	<b>2º Semestre</b>
<b>PROFESSOR</b>	<b>Ricardo de Gil Torres</b>	<b>TITULAÇÃO</b>	<b>Doutor</b>
<b>CÓDIGO DA DISCIPLINA</b>			

### II. OBJETIVOS

Objetivo do Semestre: Apresentar ao aluno os fundamentos da Administração e dotá-lo de competências básicas no uso da matemática financeira e estatística.

Objetivo Geral da Disciplina: Dar uma visão ampla da área de operações e de sua integração com as outras diferentes áreas dentro das organizações.

Objetivos Específicos da Disciplina: Aplicar os conhecimentos teóricos a situações do cotidiano do administrador de empresas através do estudo de casos.

### III. EMENTA

- Conhecimento do conceito de serviços. Identificação da evolução histórica dos serviços na sociedade. Reconhecimento dos tipos de serviços prestados/oferecidos pelas organizações.

### IV. CONTEÚDO SELECIONADO

- Introdução à Administração de Produção e Operações.
- Planejamento de capacidade.
- Localização de instalações.
- Projeto de produtos e processos.
- Arranjo físico de instalações.
- Planejamento, programação e controle de produção.
- Previsão de demanda.
- Planejamento agregado.
- MRP / MRPII.
- ERP – Enterprise Resource Planning.
- JIT / OPT / Kanban.
- Qualidade.
- CAD / CAM / CIM / Sistemas flexíveis de manufatura.

### V. METODOLOGIA

#### A - Métodos

- Aulas expositivas complementadas com exercícios individuais e em grupo.
- Debates, apresentação de filmes e estudo de casos.
- 

#### B – Recursos

- Serão utilizados como recursos principais: projetor multimídia, vídeos, tv, leitura de revistas da área do conhecimento e o laboratório de informática.

## VI. AVALIAÇÃO

- Participação em aulas e exercícios: 10%
- Trabalho Integrado: 10%
- Provas escritas: 80% (40% + 40%)

## VII. BIBLIOGRAFIA

### **Bibliografia Básica:**

1. MARTINS, Petronio G.; LAUGENI, Fernando P. Administração da Produção. 2ª Ed. São Paulo: Saraiva, 2005.
2. CONTADOR, J.C. Gestão de operações: a engenharia de produção a serviço da modernização da empresa, São Paulo, Edgard Blucher, 1997. (6 ex)
3. JOHNSTON, Robert; CLARCK, Graham. Administração de Operações e Serviço. São Paulo: Atlas, 2002 (4ex)

### **Bibliografia Complementar:**

1. JOHNSTON, Robert; SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart. Administração da Produção. 2ª Ed. São Paulo: Atlas, 2002.
2. CORREA, Henrique L.; CORREA, Carlos A. Administração de Produção e Operações: Manufatura e Serviços. 2ª Ed. São Paulo: Atlas, 2006.
3. MOREIRA, D.A. Administração da Produção e Operações, São Paulo, Pioneira, 1998. 3ª Edição. (3 ex)
4. MONKS, J.G. Administração da Produção. São Paulo, McGraw-Hill, 1987. (1 ex)
5. GOLDRATT, E.M. A Meta. São Paulo: IMAM, 1992. (8 ex)

## VIII. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES