



Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo
FESPSP

PLANO DE ENSINO (2012)

I. IDENTIFICAÇÃO

DISCIPLINA	INTRODUÇÃO AOS SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO	CARGA HORÁRIA	72 h
CURSO	Biblioteconomia e Ciência da Informação	SEMESTRE	1º semestre
PROFESSOR	Maria Rosa Crespo	TITULAÇÃO	Pós-graduanda
CÓDIGO DA DISCIPLINA	ISI		

II. OBJETIVOS

GERAL DO SEMESTRE

Introduzir o aluno no ensino superior, familiarizá-lo com os fundamentos da Biblioteconomia e Ciência da Informação e dotá-lo de competências básicas no uso da linguagem e da tecnologia, no contexto das relações humanas.

GERAL DA DISCIPLINA

Capacitar os alunos de forma que possam reconhecer e utilizar os diferentes Serviços de Informação através de conceitos teóricos e visitas orientadas.

ESPECÍFICOS

Apresentar os fundamentos teóricos dos diferentes Serviços de Informação para que o aluno tenha conhecimento das particularidades relacionadas ao público alvo, acervo, serviços, produtos, recursos informacionais, recursos humanos, mobiliário, infra-estrutura e perfil bibliotecário.

III. EMENTA

Apresentação e análise dos diversos tipos de Serviços de Informação, bem como de seus usuários típicos, os recursos informacionais e a infra-estrutura, além de produtos e serviços oferecidos. Visitas orientadas presenciais e virtuais, a fim de treinar a percepção dos alunos na identificação e distinção de cada Serviço de Informação.

IV. CONTEÚDO SELECIONADO

- A sociedade da Informação e do Conhecimento
- Unidades e Serviços de Informação
- Biblioteca Pública e Bibliotecas Comunitárias
- Biblioteca Escolar e Universitária
- Centro Cultural e Museu como Unidades de Informação
- CeDoc e Unidade de Informação corporativa
- Governo Eletrônico e Serviços de Informação ao Cidadão
- Serviços de Informação on-line (Governo e Empresas)
- Biblioteca Digital e recursos da Web 2.0

V. METODOLOGIA

Aula expositiva com apresentação dos conceitos teóricos, Aulas dialogadas com os alunos. Exercícios práticos e teóricos (individuais e em grupo). Visitas orientadas (presenciais e virtuais). Palestras com bibliotecários atuantes nas diferentes tipologias de Serviços de Informação.

Atividades Discentes:

- Presenciais: Os alunos terão como atividades a participação nas aulas e visitas, terão oportunidade de expor suas observações, opiniões e questionamentos, além da realização de exercícios teóricos e práticos. Programação e realização de palestras com profissionais da área.

- Recursos:

Datashow; documentários; AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) - Os alunos terão como atividades a interação virtual pelo ambiente participando de fóruns de discussão e criação de glossários, bem como realização de testes e envio de relatórios.

VI. AVALIAÇÃO

Serão aplicadas duas avaliações individuais que valerão de 0 (zero) a 4 (quatro) pontos, cada uma.

À soma destas notas, serão acrescidos de 0 (zero) a 2 (dois) pontos do Trabalho Temático do semestre.

Haverá ainda um trabalho em grupo denominado **Relatório de Atividades** no qual os alunos descreverão as características e peculiaridades dos Serviços de Informação visitados durante o semestre. O formato e suporte desse relatório ficará aberto à criatividade e inventividade dos alunos.

O trabalho final deverá ser apresentado perante a classe. Este trabalho valerá de 0 (zero) a 5 (cinco) pontos e está vinculado à disciplina Fundamentos de Tecnologia da Informação e Comunicação. A participação e a proatividade do aluno também serão avaliadas, resultando em uma nota que valerá de 0 (zero) a 5 (cinco) pontos (a proatividade trata-se da iniciativa, participação na aula expositiva, leitura dos textos e presença interessada, ou seja, frequência regular às aulas).

A nota do semestre será composta da seguinte maneira:

Avaliações Individuais + Trabalho Temático + Relatório de Atividades (Seminário) + Participação e proatividade, sendo que a soma dessas notas será dividida por 2 (dois).

VII. BIBLIOGRAFIA

BÁSICA

1. CASTRO, César Augusto. **Profissional da informação**: perfis e atitudes desejadas. 2000. Disponível em: <<http://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/346/268>> Acessado em: 14 jun, 2009.
2. ROMANI, Claudia; BORSZCZ, Iraci (Orgs.) **Unidades de informação**: conceitos e competência. Florianópolis: UFSC, 2006
3. SILVA, Armando B. Malheiro. **Arquivística, Biblioteconomia e Museologia**: do empirismo patrimonialista ao paradigma da Ciência da Informação.

COMPLEMENTAR

1. CUNHA, Miriam Vieira da. **Bibliotecários e arquivistas: novos fazeres na sociedade do conhecimento**. Salvador, PontodeAcesso, v.1, n.1, p.99-106, jun. 2007
2. IFLA/UNESCO. **Manifesto IFLA/UNESCO sobre bibliotecas públicas**. Disponível em: <http://archive.ifla.org/VII/s8/unesco/port.htm>. Acesso em 21 nov. 2010
3. IFLA/UNESCO. **Manifesto IFLA/UNESCO para biblioteca escolar**. Disponível em: <http://archive.ifla.org/VII/s11/pubs/portuguese-brazil.pdf>. Acesso em 21 nov. 2010.
4. TAMMARO, Anna Maria; SALARELLI, Alberto. **A biblioteca digital**. Brasília: Briquet de Lemos, 2008.

LITERATURA

1. BUARQUE, Chico; PONTES, Paulo. **Gota d'água**. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 1975.

VIII. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

MATUTINO E NOTURNO

Fevereiro	
Integração 08/02	Semana de integração dos calouros. Atividades planejadas pela Direção Acadêmica.
Aula 1 15/02	Apresentação dos professores e alunos. Discussão da proposta da disciplina. Proposta de avaliação. Plano de visitas. Apresentação do AVA. Considerações gerais. 2ª. parte - Aula na Biblioteca: Conhecendo o Serviço de Informação da FESPSP - Diálogo dos alunos com a Bibliotecária da FESPSP.
Aula 2 22/02	A sociedade da Informação e do conhecimento. Introdução aos Serviços de Informação: O que são. Onde estão. Perfis profissionais.
Aula 3 29/02	1ª. parte - Esclarecimentos sobre o Trabalho Temático e apresentação e esclarecimentos sobre o Trabalho do Semestre (seminários de apresentação) – Relatório de atividades baseado nas visitas presenciais e virtuais. 2ª. parte - Bibliotecas Públicas – Ação do Estado, organização e funcionamento. Biblioteca Nacional – Apresentação e considerações. Biblioteca Mário de Andrade – Apresentação e considerações.
Março	
Aula 4 07/03	Biblioteca escolar – Diferenciais, necessidades, especificidades. Biblioteca Universitária – Diferenciais, necessidades, especificidades.
Aula 5 14/03	1ª. parte - Comemoração do dia do Bibliotecário. Análise dos trabalhos do concurso Bibliotecário Nota 10. 2ª. parte - Biblioteca Especializada – diferenciais, necessidades, especificidades.
Aula 6 21/03	Visita orientada – Biblioteca Escolar / Biblioteca Universitária.
Aula 7 28/03	Centro Cultural, Centro de Referência e Museu como Unidades de Informação.
Abril	
Aula 8 04/04	Avaliação individual parcial.
Aula 9 11/04	Governo Eletrônico e Serviços de Informação ao Cidadão.
Aula 10 18/04	Palestra com profissional da área ou visita orientada.
Aula 11 25/04	CEDOC e Unidade de Informação Corporativa. Arquivo e Informação Estratégica.

Maio	
Aula 12 02/05	Visita orientada ou palestra de profissional da área
Aula 13 09	Serviços de Informação on-line (Governo e Instituições Privadas)
Aula 14 16	Web 2.0 – Teoria e Discussões – Produzir, coletar e disponibilizar informação. Blogs e Wikies.
Aula 15 23	Apresentação de Seminários
Aula 16 30	Apresentação de Seminários
Junho	
Aula 17 06	Avaliação individual final
Aula 18 13	Correção e devolutiva da avaliação individual. Devolutiva do trabalho do semestre. Encerramento.
Exame	Exames finais

20 de junho – divulgação de notas e faltas.
29 de junho – exame final e entrega de notas.

Versão de Janeiro de 2012