



Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo
Faculdade de Biblioteconomia e Ciência da Informação

PLANO DE ENSINO (2012)

I. IDENTIFICAÇÃO

DISCIPLINA	GESTÃO DE SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO I	CARGA HORÁRIA	72h
CURSO	Biblioteconomia e Ciência da Informação	SEMESTRE	3º semestre
PROFESSOR	Valéria Martin Valls	TITULAÇÃO	Doutorado
CÓDIGO DA DISCIPLINA	GSIN I		

II. OBJETIVOS

GERAL DO SEMESTRE

Apresentar ao aluno noções fundamentais da base técnica da profissão, além de conceitos introdutórios de gestão e do papel social da informação.

GERAL DA DISCIPLINA

Capacitar o aluno a desenvolver uma visão sistêmica da Organização, reconhecendo os processos que a compõe; conhecer e aprimorar a visão crítica das funções administrativas.

ESPECÍFICOS

- Ser capaz de compreender a aplicação das funções administrativas no ambiente de um Serviço de Informação;
- Conhecer as habilidades gerenciais mínimas para exercer ou participar da gestão de Serviços de Informação.

III. EMENTA

A disciplina promoverá, ao longo do semestre, o contato com as funções administrativas e os principais instrumentos de gestão, consolidando os conceitos apresentados na disciplina de Introdução a Administração e preparando o aluno para os conceitos a serem abordados em Gestão de Serviços de Informação II e Tópicos Avançados em Gestão da Informação e do Conhecimento.

O aluno até o momento teve contato com disciplinas humanistas, técnicas e tecnológicas e, a partir de Gestão de Serviços de Informação I, passa a ter acesso a conceitos de gestão, que complementarão sua formação profissional.

IV. CONTEÚDO SELECIONADO

1. Visão sistêmica da Organização, com base nos princípios da Gestão da Qualidade
2. Estrutura e dinâmica organizacional, incluindo a gestão de recursos
3. Liderança e motivação
4. Perspectiva da gestão de pessoas no cenário da sociedade da informação
5. Papel dos mecanismos internos de controle e sua influência no planejamento, incluindo o ciclo PDCA.
6. Comunicação Empresarial
7. Competências e habilidades do bibliotecário-gestor
8. Aplicabilidade das técnicas de gestão em um Serviço de Informação

V. METODOLOGIA

A – MÉTODOS

Aulas expositivas, aulas dialogadas, atividades individuais e em grupo e leitura de textos complementares.

B – RECURSOS

Datashow para projeção de *power point*, acesso à Internet para ilustrar e exemplificar inúmeros conceitos transmitidos ao longo do curso e artigos extraídos de revistas especializadas.

VI. AVALIAÇÃO

- a) Avaliação contínua baseada em participação nas atividades programadas (totalizando 5 pontos)
- b) 1ª Prova sem consulta (totalizando 5 pontos)
- c) Trabalho interdisciplinar com a disciplina “Fontes de Informação e Pesquisa” (totalizando 10 pontos)

Composição da nota: $a + b + c$ dividido por 2

d) 2ª Prova com consulta opcional (totalizando 10 pontos) - para os alunos que não alcançarem a média ou para os alunos que queiram aumentar sua nota

No caso de realização da prova, a nota final será a nota atingida na 1ª etapa ($a + b + c / 2$) somada a da 2ª prova e dividida por 2.

Não haverá prova substitutiva para a 2ª prova – os alunos que precisarem de nota e não puderem comparecer irão para exame.

O aluno que não atingir a média após a 2ª prova (d) será encaminhado para exame.

VII. BIBLIOGRAFIA

BÁSICA

1. LACOMBE, Francisco José Masset. **Administração: princípios e tendências**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2008.
2. VERGUEIRO, Waldomiro. **Qualidade em serviços de informação**. São Paulo: Arte & Ciência, 2002.
3. VERGUEIRO, Waldomiro; MIRANDA, Angélica C.D. (org). **Administração de Unidades de Informação**. Rio Grande: Editora da FURG, 2007.

COMPLEMENTAR

1. AMORIM, Iara R. de; AMARAL, Roniberto M. do. Mapeamento de competências em bibliotecas e unidades de informação. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v.16, n.2, p.2-16, abr./jun. 2011. Disponível em: <<http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/922/921>>.
2. BRANÍCIO, Simone de A.R.; CASTRO FILHO, Cláudio M. O trabalho do dirigente de unidades de informação sob diferentes perspectivas administrativas. **Perspectiva em Ciências da Informação**, Belo Horizonte, v.12, n.3, p. 142-55, set./dez. 2007. Disponível em: <<http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/viewFile/153/21>>.
3. FONSECA, Adriana M.; OLIVEIRA, Renata C. V.; SANTOS, Paulo C. dos. Inteligência emocional e comunicação na biblioteca. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, São Paulo, v. 4, n. 1, p. 131-143, jan./jun. 2008. Disponível em: <<http://www.febab.org.br/rbbd/ojs-2.1.1/index.php/rbbd/article/viewFile/47/83>>.
4. PINTO, Adilson Luiz; MOREIRO GONZÁLEZ, José Antonio. O profissional bibliotecário como gestor de pessoas. **Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação**. Florianópolis, v. 15, n. 29, p.52-65, 2010. Disponível em: <<http://www.periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/9441/12530>>.
5. RIBEIRO, Rejane M. R. Motivação dos recursos humanos em bibliotecas universitárias. **Revista Digital de Biblioteconomia & Ciência da Informação**, Campinas, v. 2, n. 1, p. 71-79, jul./dez. 2004. Disponível em: <http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/6456/1/v_2,_n._1,_p._71-79.pdf>.
6. VALLS, Valéria Martin. O enfoque por processos da NBR ISO 9001 e sua aplicação nos serviços de informação. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 33, n. 2, p. 172-8, maio/ago. 2004. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ci/v33n2/a18v33n2.pdf>>.
7. VERGUEIRO, Waldomiro; CASTRO FILHO, Cláudio Marcondes de; SILVA, Márcia Regina da. **Gestão da informação em bibliotecas universitárias: novo cenário e novas competências**. In: VALLS, Valéria Martin; VERGUEIRO, Waldomiro (org). *Tendências contemporâneas na gestão da informação*. São Paulo: Editora Sociologia e Política, 2011. p. 65 a 77.

DE REFERÊNCIA

SANDRONI, Paulo. **Dicionário de Administração e Finanças**. São Paulo: Best Seller, 2000.

FILMOGRAFIA

Right Brain Vídeo. **Boatos na Empresa: como combatê-los?** (SIAMAR)

VIII. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

MATUTINO (5ª feira)

<i>Aula</i>	<i>Data</i>	<i>Conteúdo Programático</i>	<i>Atividades Desenvolvidas</i>	<i>Texto de apoio</i>
1	02 fev	Apresentação do curso: Conteúdo programático, cronograma de atividades e bibliografia	Aula expositiva Debate	---
2	09 fev	Visão Sistêmica da Organização, com base nos princípios de Gestão da Qualidade	Aula expositiva Debate Atividade	VALLS, Valéria Martin. O enfoque por processos da NBR ISO 9001 e sua aplicação nos serviços de informação. Ciência da Informação , Brasília, v. 33, n. 2, p. 172-8, maio/ago. 2004.
3	16 fev	A gestão por processos <u>Apresentação dos critérios do trabalho interdisciplinar</u>		
4	23 fev	Estrutura e dinâmica organizacional, incluindo a gestão de recursos	Aula expositiva Debate Atividade	BRANÍCIO, Simone de A.R.; CASTRO FILHO, Cláudio M. O trabalho do dirigente de unidades de informação sob diferentes perspectivas administrativas. <i>Perspectiva em Ciências da Informação</i> , Belo Horizonte, v.12, n.3, p. 142-55, set./dez. 2007.
5	01 mar	Detalhando a gestão de recursos		
6	08 mar	Perspectiva da gestão de pessoas no cenário da sociedade da informação	Aula expositiva Debate Atividade	PINTO, Adilson Luiz; MOREIRO GONZÁLEZ, José Antonio. O profissional bibliotecário como gestor de pessoas. <i>Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação</i> . Florianópolis, v. 15, n. 29, p.52-65, 2010.
7	15 mar	Liderança e motivação	Aula expositiva Debate Atividade	RIBEIRO, Rejane M. R. Motivação dos recursos humanos em bibliotecas universitárias. <i>Revista Digital de Biblioteconomia & Ciência da Informação</i> , Campinas, v. 2, n. 1, p. 71-79, jul./dez. 2004.
8	22 mar	Papel dos mecanismos internos de controle e sua influência no planejamento, incluindo o ciclo PDCA	Aula expositiva Debate Atividade	---

Aula	Data	Conteúdo Programático	Atividades Desenvolvidas	Texto de apoio
9	29 mar	Comunicação Empresarial	Aula expositiva Debate Atividade Filme	FONSECA, Adriana M.; OLIVEIRA, Renata C. V.; SANTOS, Paulo C. dos. Inteligência emocional e comunicação na biblioteca. Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação, São Paulo, v. 4, n. 1, p. 131-143, jan./jun. 2008.
10	05 abr	Visita (palestrante)	---	---
11	12 abr	Avaliação Formal (Prova)	---	---
12	19 abr	Competências e habilidades do bibliotecário-gestor	Aula expositiva Debate Atividade	AMORIM, Iara R. de; AMARAL, Roniberto M. do. Mapeamento de competências em bibliotecas e unidades de informação. Perspectivas em Ciência da Informação, Belo Horizonte, v.16, n.2, p.2-16, abr./jun. 2011.
13	26 abr	Competências e habilidades do bibliotecário-gestor (conclusão do tema)	Aula expositiva Debate Atividade	---
14	3 mai	Aplicabilidade das técnicas de gestão em um Serviço de Informação	Aula expositiva Debate Atividade	VERGUEIRO, Waldomiro; CASTRO FILHO, Cláudio Marcondes de; SILVA, Márcia Regina da. Gestão da informação em bibliotecas universitárias: novo cenário e novas competências. In: VALLS, Valéria Martin; VERGUEIRO, Waldomiro (org). Tendências contemporâneas na gestão da informação. São Paulo: Editora Sociologia e Política, 2011. p. 65 a 77.
15	10 mai	Entrega do trabalho interdisciplinar	---	---
16	17 mai	Apresentação dos trabalhos		
17	24 mai	Apresentação dos trabalhos		

Aula	Data	Conteúdo Programático	Atividades Desenvolvidas	Texto de apoio
18	31 mai	Vista de provas e trabalhos; divulgação dos resultados Prova substitutiva (para quem não fez a 1ª prova)	---	---
19	14 jun	Realização da 2ª Prova (opcional) Encerramento do semestre <i>Durante a semana divulgação do resultado e convocação para o exame</i>	---	---
20	21 jun	Exame <i>Durante a semana divulgação do resultado</i>	---	---
21	28 jun	Vista de provas (exame) e atendimento final aos alunos, se necessário	---	---

NOTURNO (6ª feira)

Aula	Data	Conteúdo Programático	Atividades Desenvolvidas	Texto de apoio
1	03 fev	Apresentação do curso: Conteúdo programático, cronograma de atividades e bibliografia	Aula expositiva Debate	---
2	10 fev	Visão Sistêmica da Organização, com base nos princípios de Gestão da Qualidade	Aula expositiva Debate Atividade	VALLS, Valéria Martin. O enfoque por processos da NBR ISO 9001 e sua aplicação nos serviços de informação. Ciência da Informação , Brasília, v. 33, n. 2, p. 172-8, maio/ago. 2004.
3	17 fev	A gestão por processos <u>Apresentação dos critérios do trabalho interdisciplinar</u>		
4	24 fev	Estrutura e dinâmica organizacional, incluindo a gestão de recursos	Aula expositiva Debate Atividade	BRANÍCIO, Simone de A.R.; CASTRO FILHO, Cláudio M. O trabalho do dirigente de unidades de informação sob diferentes perspectivas administrativas. <i>Perspectiva em Ciências da Informação</i> , Belo Horizonte, v.12, n.3, p. 142-55, set./dez. 2007.
5	02 mar	Detalhando a gestão de recursos		
6	09 mar	Perspectiva da gestão de pessoas no cenário da sociedade da informação	Aula expositiva Debate Atividade	PINTO, Adilson Luiz; MOREIRO GONZÁLEZ, José Antonio. O profissional bibliotecário como gestor de pessoas. <i>Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação</i> . Florianópolis, v. 15, n. 29, p.52-65, 2010.
7	16 mar	Liderança e motivação	Aula expositiva Debate Atividade	RIBEIRO, Rejane M. R. Motivação dos recursos humanos em bibliotecas universitárias. <i>Revista Digital de Biblioteconomia & Ciência da Informação</i> , Campinas, v. 2, n. 1, p. 71-79, jul./dez. 2004.
8	23 mar	Papel dos mecanismos internos de controle e sua influência no planejamento, incluindo o ciclo PDCA	Aula expositiva Debate Atividade	---

Aula	Data	Conteúdo Programático	Atividades Desenvolvidas	Texto de apoio
9	30 mar	Comunicação Empresarial	Aula expositiva Debate Atividade Filme	FONSECA, Adriana M.; OLIVEIRA, Renata C. V.; SANTOS, Paulo C. dos. Inteligência emocional e comunicação na biblioteca. Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação, São Paulo, v. 4, n. 1, p. 131-143, jan./jun. 2008.
10	13 abr	Visita (palestrante)	---	---
11	20 abr	Avaliação Formal (Prova)	---	---
12	27 abr	Competências e habilidades do bibliotecário-gestor	Aula expositiva Debate Atividade	AMORIM, Iara R. de; AMARAL, Roniberto M. do. Mapeamento de competências em bibliotecas e unidades de informação. Perspectivas em Ciência da Informação, Belo Horizonte, v.16, n.2, p.2-16, abr./jun. 2011.
13	04 mai	Aplicabilidade das técnicas de gestão em um Serviço de Informação	Aula expositiva Debate Atividade	VERGUEIRO, Waldomiro; CASTRO FILHO, Cláudio Marcondes de; SILVA, Márcia Regina da. Gestão da informação em bibliotecas universitárias: novo cenário e novas competências. In: VALLS, Valéria Martin; VERGUEIRO, Waldomiro (org). Tendências contemporâneas na gestão da informação. São Paulo: Editora Sociologia e Política, 2011. p. 65 a 77.
14	11 mai	Entrega do trabalho interdisciplinar	---	---
15	18 mai	Apresentação dos trabalhos		
16	25 mai	Apresentação dos trabalhos		

Aula	Data	Conteúdo Programático	Atividades Desenvolvidas	Texto de apoio
17	01 jun	Vista de provas e trabalhos; divulgação dos resultados Prova substitutiva (para quem não fez a 1ª prova)	---	---
18	15 jun	Realização da 2ª Prova (opcional) Encerramento do semestre <i>Durante a semana divulgação do resultado e convocação para o exame</i>	---	---
19	22 jun	Exame <i>Durante a semana divulgação do resultado</i>	---	---
20	29 jun	Vista de provas (exame) e atendimento final aos alunos, se necessário	---	---

CALENDÁRIO ACADÊMICO 1º SEMESTRE:

12 a 18/06	Período de Provas Substitutivas
19/06	Último dia de entrega de notas e faltas
20/06	Divulgação de notas e faltas
21 a 27/06	Período de Exames
29/06	Entrega de notas – Exames

Versão de Janeiro de 2012